



Questions fréquentes

Préparer la visite

Dans quelles langues peut-on communiquer avec le service des visites ?

L'équipe du service des visites parle les deux langues officielles du CERN : le français et l'anglais ; certaines personnes de l'équipe parlent également d'autres langues.

Où trouver de l'information avant ou après la visite du CERN ?

Le site public du CERN fournit les premières informations pour explorer le [CERN \(http://home.cern/about\)](http://home.cern/about).

Quelle est la durée d'une visite guidée ?

Une visite dure entre 2 et 3 heures. Si vous le souhaitez, vous pourrez compléter votre visite en découvrant les deux expositions permanentes sur le site du CERN.

Combien coûte une visite du CERN ?

Le CERN porte un programme ambitieux pour soutenir l'éducation et la culture en particulier au travers de stages pour les enseignants et d'universités pour les jeunes. Les visites du Laboratoire participent de cet effort et, à ce titre, les visites sont gratuites.

Pourquoi le LHC n'est pas visitable ?

Le LHC est en fonctionnement et les visites en souterrain ne sont pas autorisées.

Doit-on se munir d'une pièce d'identité ?

Oui, le CERN est installé sur la frontière franco-suisse que vous pourrez traverser au cours de votre visite. Par ailleurs, selon votre provenance, un visa Schengen peut-être également nécessaire ; veuillez vérifier auprès du consulat ou de l'ambassade.

Le CERN peut-il fournir un document d'évaluation des risques ou aider pour la rédaction d'un tel document ?

Non. En raison des lois différentes en Europe, le CERN n'est pas en mesure de fournir un protocole standard d'évaluation des risques. Toutefois, le CERN dispose d'un service médical et d'une caserne de pompiers sur site. De plus, des règles de sécurité strictes sont mises en place pour protéger tous ceux qui travaillent ou qui visitent le site.

Comment faire pour annuler une visite ?

Connectez-vous sur <http://myguidedtours.cern.ch> (<http://myguidedtours.cern.ch>), sélectionnez la demande concernée et cliquez sur le bouton *Annuler la visite guidée* en haut.

Comment demander un changement sur ma demande de visite: date, nombre de visiteurs, restaurant, transport, langue etc. ?

Veuillez envoyer un e-mail à visits.service@cern.ch (<mailto:visits.service@cern.ch>) en spécifiant le numéro de votre demande.

Note aux organisateurs des voyages :

Il arrive souvent que les organisateurs d'un voyage scolaire souhaitent produire un t-shirt ou autre objet pour les participants. Nous rappelons que le **logo du CERN** est la propriété du Laboratoire et qu'en aucun cas nous ne pouvons accepter qu'il soit utilisé sur un quelconque support produit par un organisme extérieur y compris dans le cadre d'une visite de scolaires. En revanche l'utilisation d'une expression telle que, par exemple, « visite du CERN, Genève, Suisse » est possible.

Informations visiteurs sur myguidedtours.cern.ch

Le formulaire n'accepte pas certains noms. Est-ce normal ?

Veillez entrer tous les noms avec des caractères latins et non accentués uniquement, comme dans les zones lisibles par machine des pièces d'identité par exemple.

Dois-je remplir les informations visiteurs en une seule fois ?

Non. Vous pouvez revenir autant de fois que vous le désirez sur le formulaire pour y ajouter ou modifier des informations sur les visiteurs. Mais toutes les informations sur tous les visiteurs doivent y figurer dans les 48 heures (visites individuelles) ou 21 jours avant votre visite (visites de groupes) sous peine de voir supprimer les visiteurs dont les informations sont incomplètes.

Puis-je modifier les informations sur les visiteurs et jusque quand ?

Oui il vous est possible et il est même conseillé de nous informer de tout changement de visiteurs jusqu'à 1 jour avant votre visite guidée. Le dernier jour, les changements en ligne ne sont pas possible pour nous permettre de produire les cartes visiteurs.

Que dois-je faire s'il y a un changement de visiteur de dernière minute que je n'ai pas pu renseigner sur le site à temps ?

Dès votre arrivée à la Réception du CERN signalez les changements de dernière minute. Vous devrez alors renseigner les informations sur les visiteurs qui ont changé ou supprimer les visiteurs qui ne sont pas présents. Veuillez noter que cela risque de réduire le temps de votre visite guidée du temps nécessaire à nous fournir ces informations. Il est donc conseillé de notifier ces changement en ligne jusqu'à 1 jour avant la visite guidée.

Puis-je ajouter des visiteurs à la dernière minute ?

Non. Seul le nombre de visiteurs validés sur myguidedtours.cern.ch sera autorisé à suivre la visite guidée. Toute personne supplémentaire devra se contenter de visiter les expositions permanentes.

Je ne connais pas l'identité du ou des chauffeurs de bus. Que dois-je faire ?

Cette information n'est pas obligatoire avant votre venue. Mais vous devrez fournir ces informations au plus tard le jour de votre visite, lors de votre arrivée à la Réception du CERN. Veuillez vous assurer d'avoir cette information avec vous.

Arriver au CERN

Comment arriver à la réception du CERN ?

Les informations générales se trouvent [ici \(/fr/tours/comment-arriver-au-cern\)](#).

Y-a-t-il un parking pour les voitures et les bus ?

Oui. Le parking est gratuit et il se trouve le long du Globe de la science et de l'innovation. Les bus doivent exclusivement se parquer dans le parking bus qui se situe au fond du parking du Globe (2e barrière automatique à passer).

En cas de problème à la barrière, utilisez l'interphone et appelez la CSA (Centrale Sécurité et Accès) et informez-les que vous venez en visite guidée.

Est-ce que le CERN offre le transport du/vers l'aéroport ou la gare ?

Non mais vous pouvez utiliser les [transports publics \(http://tpg.ch\)](#) pour arriver au CERN ou en partir. Les personnes arrivant à l'aéroport de Genève-Cointrin peuvent retirer un billet de transport gratuit au distributeur en zone de récupération des bagages (niveau arrivée). Pour plus des détails veuillez cliquer [ici \(http://www.gva.ch/fr/DesktopDefault.aspx/tabid-67/\)](#).

Questions pratiques sur place

Code de bonne conduite des visiteurs

Tous les visiteurs doivent de suivre le [Code de bonne conduite pour les visiteurs du CERN \(/sites/visits.web.cern.ch/files/files/tours/Code%20de%20bonne%20conduite%20pour%20les%20visiteurs%20du%20CERN%20FR.pdf\)](#)

Y-a-t-il un endroit sûr pour déposer les bagages lors de la visite ?

Non. Le CERN ne propose pas de consigne et n'accepte pas la responsabilité pour la garde des bagages ou autres articles personnels. Pour des raisons de sécurité nous vous invitons à laisser vos bagages dans votre bus ou à votre hôtel. [L'aéroport de Genève \(http://www.gva.ch/en/DesktopDefault.aspx/tabid-377/871_read-36/\)](#) et la [Gare Cornavin \(https://www.sbb.ch/fr/gare-services/gares/gare-de-geneve-cornavin/shopping/shop-detail.html/bagages-500-1008\)](#) proposent des consignes.

Qui sont les guides des visites ?

Les visites du CERN sont guidées uniquement par des membres du personnel du Laboratoire.

Peut-on prendre des photos et des vidéos au CERN ?

Oui, il n'y a aucun secret au CERN et vous pouvez photographier ou filmer tout au long de votre visite en respectant bien évidemment le droit à l'image des personnes.

Est-il possible de se connecter à Internet au cours de la visite ?

Le CERN propose un accès public gratuit au Wi-Fi dans la zone de la Réception. La couverture sera développée très prochainement.

Peut-on acheter des souvenirs ?

Oui. Il y a une boutique de souvenirs à la réception où vous trouverez des livres, des articles éducatifs, des vêtements et des cadeaux CERN.

La boutique de souvenirs accepte-t-elle les cartes de crédit ?

Oui les cartes bancaires Visa, Mastercard, Postfinance, Maestro et Diners Club sont acceptées. La boutique accepte aussi les billets en francs suisses et en euros ainsi que la monnaie uniquement en francs suisses. La monnaie n'est rendue qu'en francs suisses.

Est-il possible de se restaurer dans une des cafétérias du CERN ?

Eventuellement, mais cette possibilité n'est acceptée que pour les groupes ayant réservé auprès du service des visites, en même temps que la visite.

Vu le grand nombre d'usager à la cafétéria du CERN, nous n'accordons cette possibilité que si vous allez déjeuner:

- avant 11h30 si votre visite a lieu l'après-midi

- après 13h00 si votre visite a lieu le matin

Nous vous remercions de bien vouloir prendre vos dispositions pour que votre groupe respecte ces contraintes horaires.

Combien coûte un repas ?

Un déjeuner à la cafétéria du CERN coûte environ 15 CHF. Les billets en francs suisses et en euros sont acceptés. La monnaie n'est rendue qu'en francs suisses.

Des distributeurs de billets sont disponibles à proximité de tous les restaurants du CERN.

Nouveau depuis octobre 2017: la plupart des cartes de crédit et de débit sont acceptées au Restaurants 1 et 2 du CERN.

Hébergement pour les scolaires et étudiants

Existe-t-il un hébergement bon marché à Genève pour les jeunes ?

De nombreux groupes scolaires utilisent l'[auberge de jeunesse \(http://www.genevahostel.ch/fr/\)](http://www.genevahostel.ch/fr/) à Genève.

Est-il possible de loger au foyer du CERN ?

Oui, seuls les groupes scolaires qui visitent le CERN, dont l'âge minimum est de 16 ans et qui sont déjà enregistrés par le Service des visites peuvent faire la demande d'hébergement au foyer du CERN. Les enseignants sont responsables du groupe durant tout le séjour et doivent en permanence rester à l'hôtel CERN avec les élèves. Il est nécessaire qu'il y ait un enseignant pour 10 étudiants. Les réservations ne sont possibles que 90 jours à l'avance et pour une durée de 3 jours maximum. Attention les réservations ne sont pas possibles en juin, juillet, août et septembre).

Pour toute réservation au foyer veuillez contacter : [Foyer Hostel \(mailto:Cern.Hostel@cern.ch\)](mailto:Cern.Hostel@cern.ch)

Les visiteurs qui résident au foyer ont besoin d'une carte d'accès, celle-ci est donnée sur place aux visiteurs dans la mesure où la réservation est accordée.